

2024년 5월 15일



사랑하는 그레이스 소아과 가족 여러분,

지난 10년 동안 소아 환자들에게 진심을 담아 정성으로 진료하기 위해 애써온 저희 그레이스 소아과를 신뢰해 주시고 소중한 자녀들의 진료와 상담을 오랫동안 맡겨주신 부모님들께 진심으로 깊은 감사를 드립니다.

그레이스 소아과를 개원하던 당시 저의 비전은 소아 및 청소년의 신체질환을 진료하는 것 뿐만 아니라, 정신 건강 및 모든 행동발달 과정을 부모님과 상의하고 성장 단계별로 그때 그때 신속하고 적절한 도움을 드리는 것이었습니다. 그래서 저는 부모님께서 자녀를 키우는 과정에서 겪는 불안과 혼란을 덜어드리고, 조금 더 편안하고 자신있게 자녀를 양육하시는데 도움을 드리고자 최선을 다해 왔고, 또한 환자와 가족분들을 병원의 최우선으로 두고, 어떻게 하면 모든 환자들에게 더 나은 진료와 의료 서비스를 제공할 수 있을 지 생각하며 최대한 노력해 왔습니다.

그러나 미국의 의료보험 제도는 의료 시설과 의료 보험회사들과의 엄격한 계약이 존재하기에, 병원/의료진은 계약된 보험회사의 규정을 준수하다보면 시간적, 인력적으로 많은 제한이 따릅니다. 거기다 지난 수년간 이런 보험 회사와의 장벽이 계속 부과적으로 늘어남에 따라 최적의 진료 환경을 제공하는 것이 너무 힘든 현실에 맞닥뜨리게 되어, 저희 병원뿐만 아니라 환자 가족분들께 때로는 기대에 못 미치는 진료나 상담을 해드리는 경우도 생겨 안타깝고, 좌절감을 느끼는 상황도 있었습니다. 이러한 제한된 환경과 규정으로 소아과 의사로서 매 환자마다 최선을 다해 진료에 집중할 수 없는 고충을 겪어왔습니다.

저는 여러 부모님들과 의사소통에 중점을 두고, 충분히 진료시간을 늘리며, 자녀의 건강과 성장 과정을 더욱 깊이 이해하고 보살핌으로써, 보험회사가 개입하는 단순한 진료병원이 아닌 가족분들이 언제나 의사와 열려있는 소통을 할 수 있는 소아과를 지향하고 싶습니다. 그래서 여러분 자녀 건강의 모든 측면에 집중하여 케어하도록 하는 것이 그레이스 소아과의 최우선 순위가 될 것입니다. 한 명 한 명의 자녀에게 최고의 진료환경을 제공하는 원래의 비전으로 돌아가서 환자 개인별 맞춤 진료를 향해 가는 새로운 노력을 지속적으로 하고 싶습니다.

그래서, 이제 그레이스 소아과는 보험회사와의 장애물을 없애고, 환자와 가족에게 언제나 소통의 문을 활짝 열어놓을 수 있도록 **2024년 8월 1일부터** Direct Primary Care (DPC)라는 새로운 모습으로 운영될 것입니다. 이 시스템은 이미 미국내 일부 병원에서 성공적으로 진행되고 있는 병원 모델로, 월 회비를 통해 환자와 가족이 먼저 중심이 되어 자녀들의 건강과 가족의 편의를 먼저 생각하는 병원시스템으로 운영될 것입니다.

- **진료 범위 확대:** 병원 방문 진료(Office visit) 뿐만 아니라, 전화 통화, 문자 및 포털 메시지, 영상을 통한 원격진료까지 무제한으로 제공 받으실 수 있습니다. 경우에 따라 가정 방문/왕진도 가능합니다. 여러분께 가장 편리한 방법으로 주 7일 언제든지 저와 직접 연락하실 수 있는 소통의 문이 열려있습니다.
- **충분한 시간을 할애하는 맞춤 집중 진료:** 매 진료는 필요하신 만큼 충분히 여유를 두고 진행되며 여러분의 모든 궁금증과 염려사항을 모두 다룰 수 있게 최대 1시간 동안의 진료시간을 보장합니다. 자녀의 여러 급성 또는 만성 질환 및 성장과 발달상황에 대한 심층적 맞춤형 상담이 가능합니다.
- **대기시간 제로:** 다른 병원에서 흔히 경험할 수 있는 긴 대기시간은 저희 병원에서는 없습니다. 당일 또는 다음 날 바로 진료 예약을 하실 수 있고 병원에서의 대기시간도 없습니다.
- **더 효과적인 협력 진료 과정:** 멤버로 정해진 적은 수의 환자만을 케어하기 때문에, 다른 소아과 Specialist 의사들과 협력 진료하는 과정이나, 때에 따라 필요한 의료진과 학교와의 소통, 그리고 약국과의 상담을 통해 자녀에게 필요한 치료를 전반적으로 더 잘 받으실 수 있게 도와드립니다. 저희 병원이 언제나 자녀분들의 직접적인 옹호자(Advocate)가 될 것이므로 저희 병원 외부에서도 자녀들이 최상의 치료를 받을 수 있도록 뒷받침해 드릴 것입니다.



- **비용 절감:** 더 이상 진료할 때마다 매번 부담해야 하는 비용을 걱정하실 필요가 없습니다. 크고 작은 모든 걱정/질문 사항을 바로바로 저와 상담하실 수 있기 때문에 Urgent care 나 응급실 방문을 해야 하는 필요가 줄어들어, 시간이 지남에 따라 의료 비용이 절감되실 수 있습니다. 월 회원비에 무제한으로 진료/상담하시는 비용이 다 포함되어 있습니다.

기본 소아과 진료 및 검사는 저희 병원에서 받으시지만, 다른 분야의 소아과 전문의(Specialist) 진료와 응급 상황시 및 수술을 받아야 하는 만일의 상황을 대비해 의료 보험은 계속 유지하시길 권장해 드립니다. 의료보험을 고르실 때 High deductible plan 이라든지 의료 상조회 Plan 을 갖고 계시면 보험비 절감이 더 되실 것입니다. 월 회원비는 FSA 나 HSA 를 통해 낼 수도 있으니 자세한 내용은 보험사에 문의하시면 됩니다.

저희 병원 시스템의 변화에 따라 많은 질문과 염려에 대한 대화의 시간을 갖고자 6 월중에 Zoom 을 통한 몇번의 미팅을 제공하고자 합니다. 미팅 시간은 따로 이메일로 공유해 드리고, 링크를 6 월초에 웹사이트에 게시해 놓을 예정입니다. 그외에도 개인적 질문 사항이 있으면 언제나 저희 병원에 연락을 주셔서 저녁시간에 저와 직접 전화문의도 가능합니다.

저희 병원이 새로 추진하는 DPC 컨시어지 서비스 시스템이 모든 분들께 맞지 않을 수도 있다는 점을 충분히 잘 알고 있으며, 여러분 상황에 적합한 다른 소아과를 찾으시더라도 그 선택을 충분히 이해하고 존중합니다. 하지만 8 월 1 일 부터는 멤버 가입이 되지 않은 환자분은 저희 병원에서 부득이 진료받으실 수 없음을 알려드립니다. 저희 병원의 멤버로 등록하실 지, 아니면 다른 병원으로 옮기실 지 2024 년 7 월 31 일까지 알려주시면, 다른 병원으로 옮길 때 Medical record transfer/release request 사인은 물론 환자분의 기록을 다른 병원으로 옮겨드리는데 불편 없으시도록 최선을 다해서 도와드리겠습니다.

2024 년 7 월 31 일까지 예약되어있는 모든 진료를 성심껏 도와드릴 것이며, 그때까지 모든 진료가 현재 갖고 계신 의료보험으로 처리될 것입니다. 만약 7 월 31 일 전까지 저희 병원에서 받은 검사용지가 있으면 계속 쓰실 수 있습니다. 7 월 31 일까지 받으신 피검사나 X-ray 등이 있거나 혹 그 날짜 후에 검사를 받더라도, 결과는 저희 병원을 통해 알려드리겠습니다. 그리고 7 월 31 일까지 저희 병원에서 받으신 정기검진이 있으면 그 검진결과를 토대로 향후 1 년간은 School physical form, Sports physical form, Camp form 을 다른 병원에서 따로 검진 받지 않으셔도 최소의 비용(\$15)으로 작성해 드릴 수 있습니다. 지금 갖고 계신 Patient portal 은 계속 유효하며, 자녀분들의 예방 접종 및 병원 검진 기록을 보실 수 있습니다. 또한 저희 병원에서 예방접종 시리즈를 받고 있는 경우(B 형 간염, HPV, meningococcal B, COVID 예방접종)에는 7 월 31 일 이후라도 저희 병원에서 계속 백신 시리즈를 완료할 수 있으며, 진료 없이 예방접종만 맞으시는 경우는 갖고 계신 건강 보험으로 in-network 보험 적용이 됩니다.

새로운 변화에 따른 불편에 매우 송구함을 느낍니다. 하지만 이것은 환자와 가족에게 더 많은 시간을 할애하고 제가 환자 진료에 더 집중하기 위한 변화인 것을 부모님들의 넓은 양해 부탁드립니다. 이제까지 여러분의 자녀를 돌보는 것은 제게 큰 영광이었고, 제 열정을 나눌 수 있는 기회이자, 또 소아과 의사의 한사람으로서 지역사회와 나눌 수 있는 기쁨이었습니다. 새로운 병원 시스템으로 보다 나은, 차별화된 소아과 진료를 다양한 방법으로 제공해 드릴 것을 약속 드리며, 앞으로도 변함없이 여러분의 소중한 자녀의 진료와 상담을 맡는 주치의가 되기를 소망합니다.

감사의 마음을 담아,

소아과 전문의 한지연 드림





한 분 한 분 더 집중합니다!

그레이스 소아과는 2024년 8월 1일부터

DPC Concierge Service 스타일로 변화합니다.

태어나서 12개월까지: 월 \$300

영유아 정기 건강검진 및 발달평가를 포함하며, 자녀가 아프거나 문제가 생길 때 무제한으로 상담과 진료를 받을 수 있습니다. 생후 3주까지의 신생아를 둔 부모님들의 편의를 위해 가정을 방문하는 왕진도 포함됩니다(일반적으로 2-4회의 왕진, 거리에 따라 결정). 12개월 때의 시력검사도 포함됩니다.

13개월에서 24개월까지: 월 \$250

영유아 정기 건강검진 및 발달평가를 포함하며, 자녀가 아프거나 문제가 생길 때 무제한으로 상담과 진료를 받을 수 있습니다. 나이에 맞는 빈혈검사와 24개월 때의 시력 검사도 포함됩니다.

25개월에서 71개월까지: 월 \$200

영유아 정기 건강검진 및 발달평가를 포함하며, 자녀가 아프거나 문제가 생길 때 무제한으로 상담과 진료를 받을 수 있습니다. 나이에 맞는 시력 및 청력 검사, 학교나 캠프 서류 작성도 포함됩니다.

6세에서 21세까지: 월 \$150

정기 건강검진, 시력 및 청력 검사, 스포츠 신체검사, 나이에 맞는 정신건강 및 행동건강 평가 모두 포함하며, 자녀가 아프거나 문제가 생길 때 무제한으로 상담과 진료를 받을 수 있습니다. 학교/캠프 서류 작성 및 대학생을 위한 원격 진료도 포함됩니다.

예방 접종:

- 가지고 계신 보험에 따라 예방 접종이 적용됩니다(사설 의료 보험 또는 Medi-Cal).
- 의료보험이 없으신 경우는 저렴한 추가 비용으로 제공됩니다.

검사 및 치료:

- 진료시 필요한 기본 검사(빈혈, 코로나, 독감, RSV, 연쇄상 구균 후두염, 기본 소변 검사 등), 간단한 열상 봉합(접착제 또는 스테이플 사용), 또 필요할 경우 제공되어지는 네블라이저 호흡기 치료도 월 회비에 포함되어 있습니다.
- 외부에서 해야 하는 검사(혈액 또는 소변 검사 등) 및 영상 검사(x-ray, 초음파, CT 등)는 보험에 따라 적용되거나 저렴한 비용으로 검사받으실 수 있도록 도와드립니다.

등록된 신용카드는 매월 청구되며, 1년 일시불 납부 시는 10%의 할인이 적용됩니다. 자녀의 수나 연령에 관계없이 최대 월 회비는 \$600입니다. 모든 자녀를 동시에 등록할 필요는 없지만, 진료 및 상담은 등록된 자녀에게만 한정됩니다.

2024년 7월 31일까지 등록하시면 현재 그레이스 소아과 환자의 경우, 가족 당 \$150의 초기 등록비가 면제되며, 2024년 말까지 월 회비에서 각 환자당 \$30 할인이 적용될 것입니다.

한 분 한 분 집중하여 케어하는 컨시어지 스타일의 진료 특성상 등록할 수 있는 환자 수가 제한될 것입니다.

새로운 모습으로 업그레이드하는 그레이스 소아과에서 변함없이 진료 받으시려면 저희 병원에 연락, 등록하시면 됩니다!

